



W 13 - Mediation en Conflictmanagement

In de huidige tijd, waar een 'kort lontje' eerder regel dan uitzondering lijkt, is het een must te begrijpen hoe conflicten of ruzies ontstaan en hoe u uzelf tegen deze negatieve invloeden kunt wapenen. In deze Workshop wordt u vertrouwd gemaakt met de beginselen van conflictmanagement en de diverse mediation technieken.

Inhoud

Mediation wordt een steeds populairder middel voor conflictoplossing en dat komt voornamelijk omdat de partijen zelf verantwoordelijk zijn voor het resultaat. De mediator is geen rechter. Hij zorgt ervoor dat de partijen weer met elkaar constructief gaan onderhandelen.

Als een resultaat niet binnen handbereik is komt het tweede facet aan bod. Hoe onderhoud of manage ik een conflict? Hoe kan ik zorgen dat ik mijn opponent niet verlies of dat hij wegloopt? Al deze facetten spelen een belangrijke rol in het succesvol oplossen van een conflict. U zult er ook in uw privéleven voordeel mee doen.

Deze Workshop levert antwoord op vragen zoals;

- Is ruzie slecht of goed?
- Hoe kan ik onderhandelen en het gevoel behouden dat ik niet het onderspit delf?
- Hoe krijg ik in een slechte onderhandeling toch resultaat?
- Welke interventies zijn schadelijk voor uw relaties met de buitenwereld?
- Is elk conflict oplosbaar?
- Waar zijn mijn persoonlijke valkuilen in de onderhandeling?
- Interculturele aspecten van conflict. Wat bij de ene bevolkingsgroep een norm is, kan voor een andere groep een grote belediging zijn.
- Tenslotte, wat is mediation en hoe zet ik het effectief in?

Deze eendaagse cursus wordt gegeven onder leiding van ervaren mediators op het vlak van conflicten, zakelijke disputen en 'ruziemaken'. U zult zelf regelmatig aan de slag kunnen door met getrainde acteurs conflictsituaties te doorlopen. Met behulp van videobeelden worden uw vorderingen geanalyseerd. Kortom, een rijke workshop met veel inhoud en vooral, inspirerend om aan deel te nemen.

Praktische Informatie

- Duur: 1 dagdeel
- Groepsgrootte: maximaal 8 personen
- Kosten: € 350,- per persoon
- Groepen / Inhouse mogelijk
- 4 PE punten