



Inleiding

Gesprekken lijken als vanzelf te gaan. Toch liggen er aan communicatie veel processen ten grondslag. Vandaar ook dat er al gauw misverstanden ontstaan. Voor goede communicatie is de inhoud, maar vooral ook de manier van communiceren of presenteren erg belangrijk. Deze dynamische masterclass scherpt uw bewustzijn en vaardigheden aan op het gebied van communicatie zodat u effectieve gesprekken kunt voeren. Uitdrukkingsvaardigheden winnen aan kracht en u bent in staat om echt te kunnen horen wat de ander zegt. In de training versterkt u ook de competenties op het gebied van gespreksvaardigheid en luisteren.

Inhoud

In de training geven wij u inzicht in communicatieprocessen. Daarna gaan we aan de slag met gespreksvaardigheden. U leert bijvoorbeeld om een gesprek in goede banen te leiden, met weerstand om te gaan of om gesprekspartners te sturen. En ook om werkelijk goed te luisteren. Dit doen we aan de hand van herkenbare voorbeelden uit de praktijk. De behandelde gespreksvaardigheden kunt u ter plekke oefenen en uitproberen. Speciaal daarvoor is een acteur aanwezig die u vanuit diverse rollen te woord staat en van feedback voorziet. Tussen de trainingsblokken door krijgt u opdrachten om de nieuwe vaardigheden eigen te maken.

Praktische Informatie

- Duur: 2 dagdelen
- Groepsgrootte: maximaal 14 personen
- Kosten: afhankelijk van individueel traject / inhouse
- Zie ook [De Masterclass Onderhandelen](#)

Profiel

Communiceren is het op de juiste manier overbrengen van uw boodschap of doel aan het door u gewenste publiek met de juiste dosering. Voor een goede communicatie is het nodig een afweging te maken welke (communicatie) middelen ingezet zouden moeten worden om optimaal resultaat te behalen van het communicatiemoment. Een goede communicatie is de basis om de maatschappelijke cohesie te versterken en biedt tevens een basis voor organisatieprocessen. Stichting Burger biedt daarbij de juiste adviezen en professionele ondersteuning.